

10万円給付（特別定額給付金）心配解決ガイド Vol.1

～この三つを知っておこう！～

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部 障害福祉課障害児・発達障害者支援室
国立障害者リハビリテーションセンター 発達障害情報・支援センター



★申請書の提出ができるか心配です…★

知っておいてほしい三つのこと！

申請するのは
世帯主の人



3 か 月
以内に申請



支援者や
身近な人に相談



★だまされないかが心配です…★

知っておいてほしい三つのこと！

不審な電話やメール
には返答しない



寄付や商品購入
の話は断る



支援者や
身近な人に相談



10万円給付（特別定額給付金）心配解決ガイド Vol.2

～もう少しわしく知りたい人はこちら！～

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部 障害福祉課障害児・発達障害者支援室
 国立障害者リハビリテーションセンター 発達障害情報・支援センター



★申請書の提出が できるか心配です…★



Q 申請書を書く自信がありません。

読み書きが苦手な人にとってはたいへんですよね。
 ○相談受付のコールセンターがあります。
 ・連絡先 0120-260020
 ・対応時間 9:00～18:30
 つながりにくいかもしれませんから、**かかわりのある支援者や身近な人に書き方を相談するのが一番**です。書くことや同封する物は多くないので電話やメールでの相談で大丈夫です！



Q 申請書は全員に送られてくるのですか？

申請書は、住民票のある市区町村から**世帯主の人に郵便で送られてきます**。手続きは世帯主の人が行うことになります。

Q 申請書はどのように提出するのですか？

郵送による申請とオンラインによる申請のどちらかを選び提出します。市区町村の申請受付開始日から**3か月以内**です。

○総務省・特別定額給付金ポータルサイト
<https://kyufukin.soumu.go.jp/ja-JP/index.html>
 ○市区町村のホームページにも案内があるかもしれません。



金融機関に口座がない人は、市区町村窓口で申請書を提出して、後から給付を受けることもできますよ。

Q どんなことに気を付けていたらいいですか？

銀行口座の番号などの個人情報を聞いてくる人には要注意です。他の人はもちろん、役所の人**が個人情報を聞いてくる場合も要注意**です。

○もし、そういう電話がきたら「あとで折り返しますので連絡先を教えてください」と言いましょ。そうしたら相手は何も言わずに電話を切るかもしれません。

○メールだったらそのまま返信せずにごめんなさいと書いてください。とにかく**すぐに返答しない**ことです。**メールにあるURLもクリックしないでください**。そして、**かかわりのある支援者や身近な人に対応を相談するのが一番**です。

○前掲の総務省・特別定額給付金ポータルサイト内の「給付金のサギに注意!!」も読んでおきましょう。



★だまされないかが 心配です…★



Q 手続きが終われば安心ですよ？

お断りします

手続きから振込までは混雑が予想されます。振込までは時間がかかるだろうと思っていましょ。振込までの間や振込後に、**寄付や商品購入の話をしてくる人がいたら、断ってほしい**です。

でも、**断るのが苦手**という人もいますよね。そういう人は「今はそれどころじゃなくて」とだけ返して**時間を稼ぎ、かかわりのある支援者や身近な人に対応を相談するのが一番**です。





給付金の サギに注意!!

(詐欺)

絶対に教えない! 渡さない!

- 暗証番号
- 通帳
- マイナンバー
- 口座番号
- キャッシュカード

市区町村や総務省などが以下を行うことは
絶対にありません

- ✖ 現金自動預払機 (ATM) の操作をお願いすること
- ✖ 受給にあたり、手数料の振込みを求めること
- ✖ メールを送り、URL をクリックして申請手続きを求めること

「怪しいな?」と思ったら遠慮なくご相談ください

消費者ホットライン **188**
(局番なしの3桁)

お住まいの**市区町村**

新型コロナウイルス給付金関連
消費者ホットライン

お近くの**警察署**

0120-213-188

警察相談
専用電話 **#9110**

